

Regulamin

1

1. Pomieszczenia mieszkalne w Villi, zwane dalej pokojami, wynajmowane są na doby.

Doba rozpoczyna się od godziny 14.00 (apartamenty 15.00) w dniu przyjazdu, natomiast kończy się o godzinie 10.00 (apartamenty 11.00) w dniu wyjazdu, do tej godziny należy opuścić pokój.

****Pomiędzy godziną 23.00 w nocy a godziną 8.00 rano recepcja nieczynna.***Tylko i wyłącznie dla Państwa pełnego zadowolenia z wakacji w naszym domu-personel też kiedyś musi wypocząć:)**

2.

1. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom.

2. Osoby niezameldowane w budynku, mogą przebywać na jego terenie, tylko i wyłącznie po uprzednim powiadomieniu właściciela obiektu.

3. Villa może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin domu, wyrządzając szkodę w mieniu budynku lub gości, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowania obiektu.

3

1. Villa ma obowiązek zapewnić:

- profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszelkich spraw dotyczących oferty obiektu

- warunki do spokojnego i bezpiecznego pobytu - sprawność urządzeń technicznych

4

1. Gość powinien zawiadomić właściciela Obiektu o wystąpieniu szkody, niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

5

1. Villa nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.

2. Informujemy, że jest możliwość oddania do przechowania cennych przedmiotów (elektronika, biżuteria, gotówka).

6

1. W Villi obowiązuje zachowanie ciszy nocnej, od godz 22.00 do godziny 7.00

7

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób.

8

1. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia, jak również zabronione jest PALENIE TYTONIU! no dla pałacy niestety ;) ale dbamy o zdrowie maluszków wypoczywających u nas w otoczeniu tylko i wyłącznie JODU:) Wszystko w trosce o zdrowie :) wygodę i bezpieczeństwo spędzania czasu w Naszej Villi.

Palenie tytoniu jest możliwe na terenie, w wyznaczonych popielniczkami miejscach.

Regulamin Warunków Rezerwacji

Niniejszy Regulamin określa warunki rezerwacji i użytkowania apartamentów/pokojów. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz z zawarciem umowy najmu apartamentu/pokoju.

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie pod numerem telefonu komórkowego 516138677

lub w formie elektronicznej, korzystając z formularza zapytanie w zakładce kontakt. Podając: imię, nazwisko, adres, numer telefonu (najlepiej komórkowy), termin, wybrany apartament/pokój oraz ilość przyjeżdżających osób.

2. Potwierdzenie rezerwacji otrzymają Państwo w formie pisemnej – elektronicznej w ciągu 24 godzin od daty wysłania rezerwacji, bądź natychmiastowo - telefonicznie.

3. Warunkiem rezerwacji jest wpłata zadatku w terminie 5 dni od dnia otrzymania potwierdzenia rezerwacji w wysokości ustalonej telefonicznie, nie mniej jednak, niż koszt dwóch doś.

Wpłaty można dokonać tylko i wyłącznie przelewem bankowym na nr konta: Bank Millennium S.A

Szymon Sirak

4. W tytule przelewu proszę wpisać:

1. Imię i nazwisko

2. Telefon kontaktowy ! Ważne

3. Termin pobytu

4. Rodzaj pokoju (np 3 osobowy) - Po upływie 2 dni od chwili dokonania wpłaty zadatku, zaleca się kontakt telefoniczny z obiektem ,w celu potwierdzenia

czy rezerwacja została zakończona pomyślnie. Dla Państwa i naszego bezpieczeństwa :)

5. Pozostałą kwotę należy uregulować w dniu przyjazdu gotówką. W przypadku wcześniejszego wyjazdu, nie ma możliwości zwrotu gotówki.

6. Opłata za nocleg nie zawiera opłat klimatycznych. Opłaty takie pobierane są w dniu przyjazdu w wysokości 1,20 zł od każdej osoby za dobę.

7. Od rezerwacji (umowy) można odstąpić wyłącznie pisemnie – elektronicznie nie później niż 14 dni przed planowaną datą przyjazdu za zapłatą odstępnego w wysokości wpłaconego przy zawarciu umowy zadatku. W takim wypadku kwota wpłacona tytułem zadatku zaliczona będzie tytułem odstępnego.

8. Klient ma prawo do przeniesienia na inną osobę dokonanej rezerwacji wraz z wszystkimi przysługującymi mu z tytułu rezerwacji uprawnieniami, pod warunkiem, że nowa osoba, podejmie się wszystkich wynikających z tytułu rezerwacji obowiązków. W takiej sytuacji należy niezwłocznie przesać powiadomienie w formie pisemnej wraz z danymi personalnymi nowego Klienta pod adres e-mailowy.

9. Apartament/pokój jest sprzątny przed przyjazdem i po wyjeździe Klienta. Dodatkowe sprzątnie w trakcie pobytu Klienta jest możliwe za dodatkową opłatą.

10. Liczba osób mogących zamieszkać w apartamencie/pokoju jest ograniczona do podanej w ofercie lub na potwierdzeniu rezerwacji. Klient zobowiązany jest do poinformowania w formie telefonicznej lub mailowej o ew. tej liczby. Jeśli w czasie pobytu lub na końcu pobytu okaże się że liczba zamieszkałych osób jest większa od podanej, Klient może zostać obciążony kosztami dodatkowymi.

11. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania właściciela o ewentualnych szkodach i brakach zastanych w pokoju oraz do zgłoszenia szkód wyrządzonych przez siebie podczas pobytu. W przypadku wystąpienia szkody, Klient jest zobowiązany do pokrycia kosztów związanych z naprawą zniszczonych przedmiotów i usunięcia szkód. Co będzie odtrącone od pobranej w dniu przyjazdu kaucji. Kaucja jest pobierana w zależności od rodzaju pokoju.

Zwrot kaucji następuje po odebraniu pokoju w dniu wyjazdu.

12. W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować, Villa Altair rezerwuje sobie prawo przeniesienia rezerwacji Klienta do obiektu zastępczego podobnego do obiektu pierwotnie zarezerwowanego. W przypadku wystąpienia zjawisk o charakterze siły wyższej, właściciele Altair-a mają prawo anulować umowę. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Klienta lub jego majątku, z powodów niezależnych nie będzie mogło być zagwarantowane. Pieniądze wpłacone przez Klienta podlegają zwrotowi, z potrąceniem kwot należnych za usługi już wyświadczone.

SERDECZNIE ZAPRASZAMY DO SKORZYSTANIA Z NASZEJ OFERTY ,którą co roku wzbogacamy. Dla naszych stałych jak i nowych wczasowiczów :)

Zapraszamy w sposób szczególnie serdeczny osoby ceniące ciszę i kulturę osobistą w miejscu pobytu oraz uwielbiające dzieci, gdyż u nas ich nie brak:) Naszym celem nie jest zarabianie pieniędzy za wszelką cenę, ale umożliwienie wypoczynku osobom kochającym morze i naszą przyrodę. Wspólnie z takimi turystami chcemy się cieszyć wzajemnym szacunkiem i przyjaźnią. Zachowanie naszych gości nie może naruszać interesów innych mieszkańców dla których wypoczynek przed kolejnym dniem jest najważniejszy.

Właściciele Villi Altair będą Państwu bardzo wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu tego regulaminu :)

**Dziękujemy z góry za wyrozumiałość i serdecznie
zapraszamy na nocleg do Chłapowa :)**

Właściciele Altair4Kids